



RV: Aclaración sobre la mercancía recibida el 15/11

Desde javff@me.com <javff@me.com>

Fecha Mié 2024-11-20 10:52

Para gestion@demetragricola.com <gestion@demetragricola.com>

Javier Fernandez
+34 675 10 52 11

De: javff@me.com <javff@me.com>

Enviado el: miércoles, 20 de noviembre de 2024 0:08

Para: 'gestion@demetragricola.com' <gestion@demetragricola.com>

Asunto: Aclaración sobre la mercancía recibida el 15/11

Buenas tardes,

Quiero aprovechar esta comunicación para aclarar algunos puntos respecto a la situación con la mercancía entregada el pasado viernes 15 de noviembre.

1. **Condiciones de entrega:** Como se establece en nuestras condiciones de venta, la operación se realizó con entrega en vuestro almacén en Almería, momento en el cual la responsabilidad sobre la mercancía pasa a vuestra empresa. Esto incluye tanto la aceptación de la mercancía como su posterior envío a vuestro cliente.
2. **Observaciones sobre la mercancía:** Según me comentas, al momento de la recepción detectasteis ciertos elementos no conformes. Sin embargo, no se notificó ninguna incidencia en el plazo estipulado de 48 horas desde la recepción, tal como se indica en el albarán:
"No se admiten reclamaciones después de 48 h de la recepción de la mercancía."
"Claims not accepted after 48h of arrival."
3. **Responsabilidad:** Al aceptar la fruta en vuestro almacén, se entiende que la mercancía cumple con las condiciones pactadas. Si existían observaciones sobre su calidad, considero que debería haberse comunicado antes de proceder a su reenvío al cliente.

Entiendo que este inicio en nuestra relación comercial no es el ideal, pero estoy convencido/a de que ambos compartimos el interés de construir una colaboración sólida a futuro.

Para resolver esta situación de la mejor manera posible, te sugiero que trabajéis en comercializar la mercancía en las mejores condiciones disponibles. Una vez dispongáis de los resultados de esta venta, podemos volver a hablar para buscar un acuerdo justo.

Quedo a tu disposición para cualquier aclaración adicional.

Recibe un cordial saludo,

Javier Fernandez
+34 675 10 52 11

De: gestion@demetragricola.com <gestion@demetragricola.com>

Enviado el: martes, 19 de noviembre de 2024 16:07

Para: javff@me.com

Asunto: PITAYA

Buenas tardes,

Según conversación con Raúl Dauder, estamos a la espera de que nos autorizéis para intentar vender el palet en otro sitio y perder lo menos posible todos.

Un saludo